

RELATÓRIO DE VISITA



DADOS DA VISITA		Número de Controle: 18/2019		
Início da atividade: 11:00	Término da atividade: 12:20	Data: 13/06/2019		
Responsável pela atividade: Rafaela Schramm				
Empresa: HL Soluções Ambientais				
EMPRESA ASSISTIDA				
Razão Social: ASSOCIAÇÃO DO CONDOMÍNIO DO NORTH SHOPPING JOQUEI				
CNPJ: 17.801.130/0001-26				
Endereço: Av. Lineu Machado, 419				
Bairro: Jóquei Clube	Contato: 3403-7034			
Responsável: Thalita Alves				
DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS				
Atividades				
<ul style="list-style-type: none">Feedback da responsável pelo procedimento da coleta dos Resíduos Recicláveis (RR) , Regina, quanto a primeira semana de implantação;Visita à Sala de Resíduos;Planejamento do procedimento de acompanhamento das pesagens dos RR do shopping com a Thalita.Acompanhamento da coleta dos RR no shopping.				
OBSERVAÇÕES				
<ul style="list-style-type: none">Comunicado sobre o novo procedimento de coleta dos RR foi enviado no Portal do Lojista na segunda-feira, 10/06;Feedback: as lojas estão separando melhor os resíduos e aderindo de forma positiva ao novo procedimento. O percurso de recolhimento dos resíduos dura cerca de 1:30/2h. O ponto que precisa de mais atenção e melhorias é a Praça de Alimentação, pois foram observados: resíduos fora dos coletores, resíduos não segregados e sujos com matéria orgânica. Uma nova blitz será organizada visando sanar este problema;Em relação ao planejamento, ficou acordado que, para o acompanhamento dos resíduos pesados pelo NSJ ocorra regularmente, a supervisora de qualidade, Thalita Alves, enviará toda segunda-feira as pesagens referentes à semana, para que seja apresentado o Relatório de Acompanhamento dos Resíduos Recicláveis nas visitas realizadas pela HL;				

HL SOLUÇÕES AMBIENTAIS

Rua Eusébio de Sousa, 473, José

Bonifácio , CEP 60050-110

Contato: + 55 85 33938392

RELATÓRIO DE VISITA



OBSERVAÇÕES

- Sobre o acompanhamento do procedimento de coleta dos RR loja em loja, foi possível verificar que a maioria das lojas receberam de modo positivo a nova ação do NSJ e demonstraram comprometimento quanto a segregação dos seus resíduos. Contudo, uma loja em especial demonstrou resistência quanto a solicitação da separação dos seus resíduos, a Claro. Durante a coleta quiseram entregar um saco contendo todos os resíduos misturados e quando informado não seria realizado a coleta daquele material, por não estar devidamente separado e contendo apenas resíduos recicláveis, responderam que não fariam a separação por ser “muito complicado”. É importante que o funcionário que esteja realizando a ação veja o ocorrido como uma Oportunidade de Melhoria e comunique a sua gerente para que, posteriormente, possamos realizar ações específicas nas lojas que não mostram interesse e disposição de realizar a Coleta Seletiva dos seus resíduos.

HL SOLUÇÕES AMBIENTAIS
Rua Eusébio de Sousa, 473, José
Bonifácio, CEP 60050-110
Contato: + 55 85 33938392

North Shopping Jóquei


HL Soluções Ambientais