

RELATÓRIO DE VISITA



DADOS DA VISITA		Número de Controle: 18/2019
Início da atividade: 11:00	Término da atividade: 12:20	Data: 13/06/2019
Responsável pela atividade: Rafaela Schramm		
Empresa: HL Soluções Ambientais		
EMPRESA ASSISTIDA		
Razão Social: ASSOCIACAO DO CONDOMINIO DO NORTH SHOPPING JOQUEI		
CNPJ: 17.801.130/0001-26		
Endereço: Av. Lineu Machado, 419		
Bairro: Jóquei Clube		Contato: 3403-7034
Responsável: Thalita Alves		
DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS		
Atividades		
<ul style="list-style-type: none">• Feedback da responsável pelo procedimento da coleta dos Resíduos Recicláveis (RR) , Regina, quanto a primeira semana de implantação;• Visita à Sala de Resíduos;• Planejamento do procedimento de acompanhamento das pesagens dos RR do shopping com a Thalita.• Acompanhamento da coleta dos RR no shopping.		
OBSERVAÇÕES		
<ul style="list-style-type: none">• Comunicado sobre o novo procedimento de coleta dos RR foi enviado no Portal do Lojista na segunda-feira, 10/06;• Feedback: as lojas estão separando melhor os resíduos e aderindo de forma positiva ao novo procedimento. O percurso de recolhimento dos resíduos dura cerca de 1:30/2h. O ponto que precisa de mais atenção e melhorias é a Praça de Alimentação, pois foram observados: resíduos fora dos coletores, resíduos não segregados e sujos com matéria orgânica. Uma nova blitz será organizada visando sanar este problema;• Em relação ao planejamento, ficou acordado que, para o acompanhamento dos resíduos pesados pelo NSJ ocorra regularmente, a supervisora de qualidade, Thalita Alves, enviará toda segunda-feira as pesagens referentes à semana, para que seja apresentado o Relatório de Acompanhamento dos Resíduos Recicláveis nas visitas realizadas pela HL;		

RELATÓRIO DE VISITA



OBSERVAÇÕES

- Sobre o acompanhamento do procedimento de coleta dos RR loja em loja, foi possível verificar que a maioria das lojas receberam de modo positivo a nova ação do NSJ e demonstraram comprometimento quanto a segregação dos seus resíduos. Contudo, uma loja em especial demonstrou resistência quanto a solicitação da separação dos seus resíduos, a Claro. Durante a coleta quiseram entregar um saco contendo todos os resíduos misturados e quando informado não seria realizado a coleta daquele material, por não estar devidamente separado e contendo apenas resíduos recicláveis, responderam que não fariam a separação por ser “muito complicado”. É importante que o funcionário que esteja realizando a ação veja o ocorrido como uma Oportunidade de Melhoria e comunique a sua gerente para que, posteriormente, possamos realizar ações específicas nas lojas que não mostram interesse e disposição de realizar a Coleta Seletiva dos seus resíduos.

