

RELATÓRIO DE VISITA SEMANAL

DADOS DA VISITA				
Início da atividade: 15:10h	Término da atividade: 17:05h	Data da visita: 25/10/2019		
Responsável: Lídia Helena				
Empresa: HL Soluções Ambientais				
EMPRESA ASSISTIDA				
Razão Social: Associação do Condomínio do North shopping Jóquei				
CNPJ: 17.801.130/0001-26				
Atividade Principal: Gestão e Administração da propriedade imobiliária				
Endereço: Avenida Lineu Machado, nº 419, Jóquei Clube – Fortaleza - CE				
Responsável Legal: Daniel Lemos	Contato: (85) 3403-7034			
Responsável: Thalita Alves	Contato: (85) 9865-3802			
DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS				
Atividades				
<ul style="list-style-type: none">- Entrega do Relatório de visita semanal;- Tratar sobre a redefinição das coletas dos recicláveis;- Tratar sobre a solicitação dos barbantes;- Elaborar circular sobre a blitz dos resíduos;- Agendamento de próxima visita.- Iniciar a Blitz na praça de alimentação;				

OBSERVAÇÕES

A visita realizada ao North Shopping Jóquei em 25/10/2019 foi dividida em dois momentos:

1º momento da visita: Reunião com a Supervisora de Qualidade Thalita e teve como objetivo:

- Realizar a entrega do Relatório impresso correspondente a visita semanal realizada no dia 15/10/2019.

- Definir a frequência das coletas dos resíduos recicláveis: a alteração de coleta ocorreu apenas para o papelão passa a ser 01 (uma) vez por semana, no período da tarde e caso seja necessário será solicitado coleta extra para os dias de sexta-feira ou sábado, de acordo com a demanda. Para os demais recicláveis (plásticos e metais) a coleta permanece nos dias de terça e sexta no período da tarde.

- Tratar sobre a solicitação dos barbantes: A pedido da Thalita, foi solicitado a Colim para verificar sobre a disponibilização de barbantes para os papelões. No entanto, a empresa informou que não seria viável. Durante a reunião, ficou acertado que a compra dos barbantes será realizada através do recurso dos recicláveis e a quantidade a ser comprada será informada posteriormente pelo NSJ.

- Elaborar, juntamente com a Thalita, uma circular que foi publicada no portal do shopping. O objetivo era informar aos lojistas que naquele mesmo dia iria ser realizada uma blitz sobre segregação dos resíduos.

- Agendamento de visita: a próxima visita está prevista para o dia 29/10/2019 e terá como objetivo principal a 2º etapa da blitz dos resíduos na praça de alimentação do NSJ.

2º momento da visita: Blitz

- O objetivo principal da visita era dar início a Blitz na praça de alimentação com o intuito de abordar os gerentes das lojas e informar que o NSJ está com o projeto de expandir a horta que já existe e para isso os lojistas deverão realizar uma segregação focada no resíduo orgânico. O shopping se comprometeu a disponibilizar recipientes e mão de obra para a realização da coleta interna do resíduo em horários acordados com os lojistas.

A Blitz iniciou as 16:00 h e foram visitadas 04 lojas conforme informado na tabela abaixo.

BLITZ - SEGRAGAÇÃO DE RESÍDUOS ORGÂNICOS					
ORDEM	LOJA	RESPONSÁVEL	SOLICITAÇÃO DE LIXEIRA	HORÁRIO DE COLETA	OBSERVAÇÃO
1	DIVINO FOGÃO	VILANE	01 LIXEIRA	10:00 horas	Foi possível verificar parte das dependências e foi observado que na cozinha havia lixeira identificada para resíduo orgânico. Porém, o recipiente não estava sendo utilizado adequadamente. Não observou-se resistência quanto as informações repassadas.
2	BURGER KING	LINDENBERG	01 LIXEIRA	NOURNO	Foi possível verificar parte das dependências e foi observado que não existe segregação dos resíduos. Não observou-se resistência quanto as informações repassadas.
3	MC DONALDS	ADRIANA	NÃO SOLICITOU	15:00 e 22:30	Não foi autorizada a entrada nas dependências da loja. Não observou-se resistência quanto as informações repassadas.
4	FAST GRILL	ADALBERTO	NÃO SOLICITOU	NOURNO	Não foi autorizada a entrada nas dependências da loja. Observou-se resistência quanto as informações repassadas.

CONCLUSÃO

As informações obtidas para elaboração deste Relatório de Visita Semanal foram obtidas no dia 25/10/2019 no cliente North Shopping Jóquei.

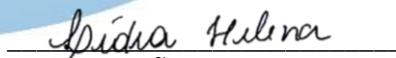
Observou-se na 1º Blitz dos resíduos realizada na área da praça de alimentação do NSJ, que ainda não está estabelecido entre os lojistas a consciência quanto a importância do gerenciamento adequado dos resíduos bem como seus benefícios.

Tendo em vista que esta foi a 1º abordagem após a retomada da Blitz que já ocorreu em outras oportunidades, terá que ser feito um acompanhamento após as coletas para que seja verificado de fato a aderência dos lojistas a este projeto.

O acompanhamento é necessário para que os lojistas se conscientizem de que a segregação dos resíduos deverá se tornar uma rotina e ainda para que os mesmos percebam que o projeto está sendo implementado e dessa forma venham a aderir ao projeto de fato.

Ademais, a HL expressou sua disponibilidade aos lojistas no que se refere a treinamentos, esclarecimentos de dúvidas com a finalidade de auxiliar o NSJ no atingimento de suas metas.

NORTH SHOPPING JÓQUEI


Hélia Helena
HL SOLUÇÕES AMBIENTAIS



HL SOLUÇÕES AMBIENTAIS
Rua Eusébio de Sousa, Nº 473, José Bonifácio
CEP: 60050-110 / + 55 85 33938392
contato@hlsolucoesambientais.com.br