

## RELATÓRIO DE VISITA SEMANAL

DADOS DA VISITA		
<b>Início da atividade:</b> 15:10h	<b>Término da atividade:</b> 17:05h	<b>Data da visita:</b> 25/10/2019
<b>Responsável:</b> Lídia Helena		
<b>Empresa:</b> HL Soluções Ambientais		
EMPRESA ASSISTIDA		
<b>Razão Social:</b> Associação do Condomínio do North shopping Jóquei		
<b>CNPJ:</b> 17.801.130/0001-26		
<b>Atividade Principal:</b> Gestão e Administração da propriedade imobiliária		
<b>Endereço:</b> Avenida Lineu Machado, nº 419, Jóquei Clube – Fortaleza - CE		
<b>Responsável Legal:</b> Daniel Lemos	Contato: (85) 3403-7034	
<b>Responsável:</b> Thalita Alves	Contato: (85) 9865-3802	
DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS		
Atividades		
<ul style="list-style-type: none"><li>- Entrega do Relatório de visita semanal;</li><li>- Tratar sobre a redefinição das coletas dos recicláveis;</li><li>- Tratar sobre a solicitação dos barbantes;</li><li>- Elaborar circular sobre a blitz dos resíduos;</li><li>- Agendamento de próxima visita.</li><li>- Iniciar a Blitz na praça de alimentação;</li></ul>		

## OBSERVAÇÕES

A visita realizada ao North Shopping Jóquei em 25/10/2019 foi dividida em dois momentos:  
1º momento da visita: Reunião com a Supervisora de Qualidade Thalita e teve como objetivo:

- Realizar a entrega do Relatório impresso correspondente a visita semanal realizada no dia 15/10/2019.
- Definir a frequência das coletas dos resíduos recicláveis: a alteração de coleta ocorreu apenas para o papelão passa a ser 01 (uma) vez por semana, no período da tarde e caso seja necessário será solicitado coleta extra para os dias de sexta-feira ou sábado, de acordo com a demanda. Para os demais recicláveis (plásticos e metais) a coleta permanece nos dias de terça e sexta no período da tarde.
- Tratar sobre a solicitação dos barbantes: A pedido da Thalita, foi solicitado a Colim para verificar sobre a disponibilização de barbantes para os papelões. No entanto, a empresa informou que não seria viável. Durante a reunião, ficou acertado que a compra dos barbantes será realizada através do recurso dos recicláveis e a quantidade a ser comprada será informada posteriormente pelo NSJ.
- Elaborar, juntamente com a Thalita, uma circular que foi publicada no portal do shopping. O objetivo era informar aos lojistas que naquele mesmo dia iria ser realizada uma blitz sobre segregação dos resíduos.
- Agendamento de visita: a próxima visita está prevista para o dia 29/10/2019 e terá como objetivo principal a 2º etapa da blitz dos resíduos na praça de alimentação do NSJ.

2º momento da visita: Blitz

- O objetivo principal da visita era dar início a Blitz na praça de alimentação com o intuito de abordar os gerentes das lojas e informar que o NSJ está com o projeto de expandir a horta que já existe e para isso os lojistas deverão realizar uma segregação focada no resíduo orgânico. O shopping se comprometeu a disponibilizar recipientes e mão de obra para a realização da coleta interna do resíduo em horários acordados com os lojistas.

A Blitz iniciou as 16:00 h e foram visitadas 04 lojas conforme informado na tabela abaixo.

BLITZ - SEGRAÇÃO DE RESÍDUOS ORGÂNICOS					
ORDEM	LOJA	RESPONSÁVEL	SOLICITAÇÃO DE LIXEIRA	HORÁRIO DE COLETA	OBSERVAÇÃO
1	DIVINO FOGÃO	VILANE	01 LIXEIRA	10:00 horas	Foi possível verificar parte das dependências e foi observado que na cozinha havia lixeira identificada para resíduo orgânico. Porém, o recipiente não estava sendo utilizado adequadamente. Não observou-se resistência quanto as informações repassadas.
2	BURGER KING	LINDENBERG	01 LIXEIRA	NOURNO	Foi possível verificar parte das dependências e foi observado que não existe segregação dos resíduos. Não observou-se resistência quanto as informações repassadas.
3	MC DONALDS	ADRIANA	NÃO SOLICITOU	15:00 e 22:30	Não foi autorizada a entrada nas dependências da loja. Não observou-se resistência quanto as informações repassadas.
4	FAST GRILL	ADALBERTO	NÃO SOLICITOU	NOURNO	Não foi autorizada a entrada nas dependências da loja. Observou-se resistência quanto as informações repassadas.

## CONCLUSÃO

As informações obtidas para elaboração deste Relatório de Visita Semanal foram obtidas no dia 25/10/2019 no cliente North Shopping Jóquei.

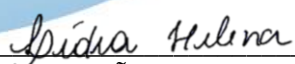
Observou-se na 1º Blitz dos resíduos realizada na área da praça de alimentação do NSJ, que ainda não está estabelecido entre os lojistas a consciência quanto a importância do gerenciamento adequado dos resíduos bem como seus benefícios.

Tendo em vista que esta foi a 1º abordagem após a retomada da Blitz que já ocorreu em outras oportunidades, terá que ser feito um acompanhamento após as coletas para que seja verificado de fato a aderência dos lojistas a este projeto.

O acompanhamento é necessário para que os lojistas se conscientizem de que a segregação dos resíduos deverá se tornar uma rotina e ainda para que os mesmos percebam que o projeto está sendo implementado e dessa forma venham a aderir ao projeto de fato.

Ademais, a HL expressou sua disponibilidade aos lojistas no que se refere a treinamentos, esclarecimentos de dúvidas com a finalidade de auxiliar o NSJ no atingimento de suas metas.

NORTH SHOPPING JÓQUEI

  
HL SOLUÇÕES AMBIENTAIS



**HL SOLUÇÕES AMBIENTAIS**  
Rua Eusébio de Sousa, Nº 473, José Bonifácio  
CEP: 60050-110 / + 55 85 33938392  
contato@hlsolucoesambientais.com.br