

RELATÓRIO DE VISITA SEMANAL

DADOS DA VISITA		
Início da atividade: 10:30h	Término da atividade: 11:30h	Data da visita: 10/12/2019
Responsável: Ariadne Lavor		
Empresa: HL Soluções Ambientais		
EMPRESA ASSISTIDA		
Razão Social: Associação do Condomínio do North shopping Jóquei		
CNPJ: 17.801.130/0001-26		
Atividade Principal: Gestão e Administração da propriedade imobiliária		
Endereço: Avenida Lineu Machado, nº 419, Jóquei Clube – Fortaleza - CE		
Responsável Legal: Daniel Lemos	Contato: (85) 3403-7034	
Responsável: Thalita	Contato: (85) 9865-3802	
DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS		
Atividades		
- Reunião com a Supervisora Thalita		

OBSERVAÇÕES

A visita realizada ao North Shopping Jóquei em 10/12/2019 teve como objetivo a reunião com a Supervisora de Qualidade Thalita, a Supervisora de Atendimento Amanda, a Dra. Laiz Hérída e a técnica da HL Ariadne Lavor para tratar sobre a renovação do contrato e verificar o andamento das visitas.

A Thalita informou que o gerente do Shopping, o Sr Alyson, deseja realizar uma reunião com a Dra Laiz somente no início do ano de 2020 para expor a situação atual das visitas, a renovação do contrato com HL Soluções Ambientais, além de novos estudos que não estão presentes no escopo do contrato atual.

No decorrer da reunião foi relatado pela Thalita que não foi obtido êxito na separação dos resíduos durante o período da blits, devido a uma falha interna de comunicação entre os lojistas. A Dra. Laiz sugeriu a realização de um manual de Resíduos sólidos com sugestões de descarte correto dos resíduos, caso haja uma renovação de contrato.

Sobre a venda dos recicláveis, a Thalita informou que o North Shopping Jóquei a partir de janeiro de 2020, deseja que o pagamento da Colim referente às vendas dos resíduos deverão ser feitos diretamente na conta do próprio shopping.

CONCLUSÃO

As informações obtidas para elaboração deste Relatório de Visita Semanal foram coletadas no dia 10/12/2019 no cliente North Shopping Jóquei.

Após o período de renovação do contrato dos serviços da HL será acordado novas estratégias de gerenciamentos de Resíduos.



NORTH SHOPPING JÓQUEI

HL SOLUÇÕES AMBIENTAIS