

RELATÓRIO DE VISITA SEMANAL

DADOS DA VISITA		
Início da atividade: 15.10h	Término da atividade: 16:30h	Data da visita: 12/12/2019
Responsável: Ariadne Lavor		
Empresa: HL Soluções Ambientais		
EMPRESA ASSISTIDA		
Razão Social: Associação do Condomínio do North shopping Jóquei		
CNPJ: 17.801.130/0001-26		
Atividade Principal: Gestão e Administração da propriedade imobiliária		
Endereço: Avenida Lineu Machado, nº 419, Jóquei Clube – Fortaleza - CE		
Responsável Legal: Daniel Lemos	Contato: (85) 3403-7034	
Responsável: Thalita	Contato: (85) 9865-3802	
DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS		
Atividades		
- Reunião com a Supervisora Thalita - Acompanhamento na sala de Resíduos Sólidos		

OBSERVAÇÕES

A visita realizada ao North Shopping Jóquei em 13/12/2019 foi dividida em dois momentos:

1º Momento da visita: Acompanhamento na sala de Resíduos Sólidos

- Inicialmente, a técnica da HL Ariadne Lavor realizou a vistoria na área dos resíduos e fez o devido acompanhamento. Observou-se o grande volume de papelões devido o período de final de ano concluindo que havia a necessidade de coleta extra. Entretanto, Os demais resíduos (metais, plásticos, e os resíduos comuns) estavam sendo coletado normalmente e no período acertado com as empresas estabelecidas.

2º momento da Visita:

A técnica Ariadne Lavor, retornou a sala da administração e se reuniu com a supervisora de Qualidade Thalita para contabilizar os valores das coletas dos recicláveis pela colim. Observou-se que alguns valores que a técnica tinha em mãos, não estavam semelhantes aos obtidos na tabela da Thalita. Ficou acordado então, que a técnica Ariadne iria averiguar estes valores com as tabelas que ela possui no escritório. Em seguida, o Gerente **Alyson** entrou na sala da administração e relatou que uma das funcionárias da HL na última visita semanal do shopping (28/11/2019) adentrou na loja que estava em processo de vistoria interna e comentou ao auditor “ - que ele comparecesse mais vezes, pois era a primeira vez que o local estava em conformidade. E falou para uma funcionária da loja que podia contratar os seus serviços”. Então a técnica Ariadne comunicou que iria repassar para sua superior a situação e averiguar a situação relatada. O gerente do shopping Alyson informou que em janeiro de 2020 iria se reunir com a HL sobre a renovação do contrato, e que as próximas visitas serão acompanhadas por um funcionário do shopping e todos os relatos dados dos lojistas serão assinados informando que houve a abordagem sobre a ação.

A Thalita cancelou a visita do dia 19/12/2019 devido o alta fluxo no shopping por conta das festas de finais de ano.

CONCLUSÃO

As informações obtidas para elaboração deste Relatório de Visita Semanal foram obtidas no dia 12/12/2019 no cliente North Shopping Jóquei.

Após o período de renovação do contrato dos serviços da HL será acordado novas estratégias de gerenciamento

NORTH SHOPPING JÓQUEI



HL SOLUÇÕES AMBIENTAIS



HL SOLUÇÕES AMBIENTAIS

Rua Eusébio de Sousa, Nº 473, José Bonifácio

CEP: 60050-110 / + 55 85 33938392

contato@hlsolucoesambientais.com.br