

## RELATÓRIO DE VISITA SEMANAL

DADOS DA VISITA		
<b>Início da atividade:</b> 16:30h	<b>Término da atividade:</b> 18:00h	<b>Data da visita:</b> 14/11/2019
<b>Responsável:</b> Lídia Helena e Ariadne		
<b>Empresa:</b> HL Soluções Ambientais		
EMPRESA ASSISTIDA		
<b>Razão Social:</b> Associação do Condomínio do North shopping Jóquei		
<b>CNPJ:</b> 17.801.130/0001-26		
<b>Atividade Principal:</b> Gestão e Administração da propriedade imobiliária		
<b>Endereço:</b> Avenida Lineu Machado, nº 419, Jóquei Clube – Fortaleza - CE		
<b>Responsável Legal:</b> Daniel Lemos	Contato: (85) 3403-7034	
<b>Responsável:</b> Amanda	Contato: (85) 9865-3802	
DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS		
Atividades		
<ul style="list-style-type: none"><li>- Reunião com a colaboradora do NSJ (Amanda);</li><li>- Apresentação de nova colaboradora da HL (Ariadne);</li><li>- Recebimento de NF de barbantes;</li><li>- Blitz na praça de alimentação;</li></ul>		

## OBSERVAÇÕES

A visita realizada ao North Shopping Jóquei em 14/11/2019 foi dividida em dois momentos:

1º momento da visita: Reunião com a Amanda que está substituindo temporariamente a Supervisora de Qualidade Thalita e teve como objetivo:

- Apresentação da nova colaboradora da HL que está em treinamento;
- Reunião com a Amanda para verificar o andamento das coletas internas do resíduo orgânico: foi informado pela Amanda que os lojistas estariam realizando um acúmulo de recipientes em área inapropriada, causando riscos de acúmulo de vetores, roedores e obstruindo o corredor interno de passagem de funcionários. Devido a normas internas o episódio foi notificado por uma técnica de segurança do trabalho do NSJ.

Diante do exposto, foi questionado se o que havia sido acordado com relação a disponibilização de recipientes e sacos, frequência e horário de coleta estava sendo cumprido pela administração do shopping. A colaboradora do NSJ não soube precisar ao certo se as coletas estavam ocorrendo normalmente e solicitou a HL para entregar aos lojistas uma circular na qual reforça as regras referente ao descarte de resíduos, conforme cópia em anexo.

- A administração entregou a HL uma Nota Fiscal nº 4114 referente à compra de barbantes para a organização dos papelões, conforme anexo.

2º momento da visita: Blitz

- O objetivo principal da Blitz na praça de alimentação era verificar junto aos lojistas se as coletas internas do resíduo orgânico estavam sendo realizadas conforme acordado. No entanto, a grande maioria informou que as coletas não estariam sendo realizadas e os recipientes que deveriam ter sido disponibilizados pelo shopping não foram entregues.

Abaixo segue uma tabela com o resumo das informações obtidas junto aos lojistas no momento da Blitz.

BLITZ - SEGRAGAÇÃO DE RESÍDUOS ORGÂNICOS					
ORDEM	LOJA	RESPONSÁVEL	DISPONIBILIZAÇÃO DE LIXEIRA	HORÁRIO DE COLETA	OBSERVAÇÃO
1	DIVINO FOGÃO	VILANE	NÃO FOI ENTREGUE	01 COLETA	A gerente do estabelecimento informou que só ocorreu apenas 01 dia de coleta. Não houve disponibilização de recipiente por parte do shopping. A gerente informou que internamente os resíduos orgânicos estavam sendo separados. No entanto, com a ausência da coleta programada os resíduos foram colocados em lixeiras de resíduo comum.
2	SUSHIZIN	GERÔNIMO	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI REALIZADA	O gerente do estabelecimento informou que não ocorreu a coleta e não houve disponibilização de recipiente por parte do shopping. O gerente informou que inicialmente os resíduos orgânicos estavam sendo separados e como a coleta não foi realizada, a loja não executou mais a separação dos resíduos orgânicos.
3	HNT	AMANDA	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI REALIZADA	A gerente do estabelecimento informou que não ocorreu a coleta e não houve disponibilização de recipiente por parte do shopping. A gerente informou que aguardou a entrega do recipiente e como não recebeu a separação do resíduo orgânico não foi realizada.
4	MC DONALDS	ANTÔNIA	01 RECIPIENTE	01 COLETA	A gerente do estabelecimento informou que só ocorreu apenas 01 dia de coleta. Houve a disponibilização de 01 (um) recipiente por parte do shopping. A gerente informou que já é prática da loja realizar a separação dos resíduos internamente. No entanto, não soube precisar se a coleta interna estaria sendo realizada.
5	BURGER KING	WELLINGTON	NÃO SOLICITOU	NÃO SOUBE INFORMAR	O gerente utiliza recipiente próprio e informou que está sendo realizada a separação do resíduo orgânico. Porém, não soube informar sobre a frequência das coletas internas.
6	FAST GRILL	MARCOS	NÃO SOUBE INFORMAR	NÃO SOUBE INFORMAR	O gerente Marcos não recebeu as informações repassadas na Blitz anterior que foi realizada com o gerente Adalberto. O gerente Marcos não soube informar se houve disponibilização de recipientes e nem sobre as coletas internas. Diante disso, todas as informações foram comunicadas ao mesmo.

## CONCLUSÃO

As informações obtidas para elaboração deste Relatório de Visita Semanal foram obtidas no dia 14/11/2019 no cliente North Shopping Jóquei.

Observou-se na Blitz dos resíduos realizada na área da praça de alimentação do NSJ, que tanto a programação da coleta interna a ser realizada pelo shopping, como a segregação dos resíduos orgânicos ainda precisam de acompanhamento e ajustes para se tornarem mais eficiente.

O que pode ser observado nessa abordagem é que a primeira etapa do projeto ainda não se desenvolveu como o previsto por ambas as partes. Apresentando falha de comunicação entre os próprios gerentes no repasse das informações, assim como falha na comunicação para execução das coletas programadas.

NORTH SHOPPING JÓQUEI

  
HL SOLUÇÕES AMBIENTAIS



**HL SOLUÇÕES AMBIENTAIS**

Rua Eusébio de Sousa, Nº 473, José Bonifácio  
CEP: 60050-110 / + 55 85 33938392  
contato@hlsolucoesambientais.com.br



# ANEXO

- CIRCULAR SOBRE DESCARTE DE RESÍDUOS
- NF 4114 REFERENTE A AQUISIÇÃO DE BARBANTES

Fortaleza, 13 de Novembro de 2019

## **Descarte de resíduos**

Prezado Lojista,

A Conservação e Limpeza do North Shopping Jóquei pede a compreensão de todos em relação aos seguintes assuntos:

### **Descarte de resíduo não reciclável**

É necessária a realização da separação conforme o Regimento do NSJ – Artigo 66: **“É obrigatória a separação do resíduo reciclável do resíduo orgânico antes de ser descartado pelas Lojas e transportados para o local determinado pelo NSJ.”**

O acondicionamento deverá ser dentro dos coletores na cor cinza de resíduos não recicláveis, que estão por trás das lojas, mantendo-os fechados devido a proliferação de bactérias. Recomenda-se ainda a utilização de sacos resistentes.

### **Descarte de resíduo reciclável**

Solicitamos que as caixas de papelão sejam deformadas e que não sejam depositados resíduos dentro das caixas, para que sejam transportados para a sala de reciclagem na doca 01.

Informamos que existe um coletor (azul ou verde), para esses materiais recicláveis no corredor por trás das lojas.

Desde já agradecemos sua valiosa colaboração. Estamos disponíveis para mais informações.

**Qualquer dúvida enviar email para :**

**[atendimentolojista@northshoppingjoquei.com.br](mailto:atendimentolojista@northshoppingjoquei.com.br)**

Atenciosamente,

**Alisson Silveira**  
**Gerente de Operações**



CARTÃO DE AUTORIZAÇÃO

AUTORIZAÇÃO DE EMISSÃO DE DANF-e

RECEBEMOS DE SUPLEX COMERCIO DE MATERIAL DE ESCRITORIO & PAPELARIA LTDA  
OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO

C9942290

SÉRIE 0

Nº 4114

NFe

## Identificação do Emitente

**SUPLEX COMERCIO DE MATERIAL DE ESCRITÓRIO**

RUA: SAO JOSE - 158 - CENTRO - FORTALEZA - CE - 60060170

Telefone: (85)4012-8282 Fax:

E-mail: [sodine@sodine.com.br](mailto:sodine@sodine.com.br)

TEL SAC: 4012.8072

## DANF-e

Documento Auxiliar da  
Nota Fiscal

0 - ENTRADA

1 - SAÍDA

1

Nº: 4114

Nº Transação: 21927480

FL 1 of 1

NumVias: 2

SÉRIE 0

CONTROLE DO FISCO 0,00

CHAVE DE ACESSO DA NF-e V/ CDB. DE AUTENTICIDADE DO SITE [www.nfe.fazenda.gov.br](http://www.nfe.fazenda.gov.br)  
23.19.11.29.40.429.900/0121-55-000.000.004-114-112-097.598-5

Protocolo de Autorização de Uso 123190073050835

## NATUREZA DE OPERAÇÃO

VENDA DE MERCADORIAS SUJEITA AO REGIME DE S.T.-SUBSTITUTO

INSCRIÇÃO ESTADUAL

06.852094-8

INSC. EST. DO SUBST. TRIBUTARIO

CNPJ

29.404.299/0001-21

## DESTINATÁRIO/REMITENTE

NOME/RAZÃO SOCIAL

100988 HL SOLUCOES AMBIENTAIS EIRELI

NOME FANTASIA

HL SOLUCOES AMBIENTAIS

CÓDIGO VENDEDOR: 9265

CNPJ/CNP

20.852.963/0001-68

DATA DA EMISSÃO

07/11/2019

ENDEREÇO

RUA EUSEBIO DE SOUSA,

Número

473

Complemento

S/C

BAIRRO/DISTRITO

JOSE BONIFACIO

DATA DA EMISSÃO/SAÍDA

07/11/2019

CNPJ

00050110

Cidade

FORTALEZA

Telefone/Fax

(85)3393-9392

UF

CE

INSCRIÇÃO ESTADUAL

DATA DA SAÍDA

21:36

## FATURA

07/11/2019 - 315 /

Rota: PIC12

Tipo Cobrança: PGAF

## CÁLCULO DO IMPOSTO

BASE DE CÁLCULO DO IOM

R\$ 0,00

VALOR DO IOM

R\$ 0,00

BASE DE CÁLCULO DO IOM SV

R\$ 0,00

VALOR DO IOM SUBSTITUIÇÃO

R\$ 0,00

VALOR TOTAL DOS PRODUTOS

R\$ 315,00

VALOR DO FRETE

R\$0,00

VALOR DO DESPESO

R\$ 0,00

VALOR DO DESCONTOS

R\$ 0,00

OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS

R\$ 0,00

VALOR DO IPI

0,00

VALOR TOTAL DA NOTA

R\$ 315,00

## TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS

RAZÃO SOCIAL

\*\*\*\*\*

FRETE POR CONTA

0 - SAÍDA  
1 - ENTRADA

CÓDIGO ANTT

PLACA DO VEÍCULO

HV5280

UF

CNPJ/CNP

ENDEREÇO

MUNICÍPIO

UF

INSCRIÇÃO ESTADUAL

QUANTIDADE

2

ESPÉCIE

VOLUMES

ROTA

SITUAÇÃO

PESO BRUTO

19,95

PESO LÍQUIDO

19,95

## DADOS DO PRODUTO/SERVIÇOS

CODIGO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	UNID.	REF.	QTD/UN	Cod. de Barras EAN - 13	CNPJ	CPF	Ums	COT.	Valor Líquido	Valor Bruto	Total Icms	BASE CÁLC. ICMS	VALOR ICMS	ALIQ. ICMS	ALIQ. IPI
7427	BARBANTE SISAL GROSSO APROX.700 GRS		SISAL GUERRA	FSN 400 P	56072100	7898849112555	060	5403	RL	30	10,5000	10,5000	315,00	0,00	0,00	0

## CÁLCULO DO ISSQN

INSCRIÇÃO MUNICIPAL

VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS

BASE DE CÁLCULO DO ISSQN

## DADOS ADICIONAIS / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

VALOR CREDITO:

END. ENT. ASSOCIAÇÃO DO CONDOMÍNIO NORTH SHOPPING JOQUEI, PROCURAR AMANDA MATIAS, AV LINEU MACHADO, 419

Nº PEDIDO: 326001002 Nº PED. CLIENTE:

ICMS COBRADO ANTERIORMENTE POR ST CONF. DECRETO 29.560/2006 DO R/CMS/CE

Número Pedido FVT:

ENDEREÇO:

JOQUEI CLUB

av lineu machado

BAIRRO:

joquei club

NÚMERO:

419

MUNICÍPIO:

fortaleza

COMPLEMENTO:

associação do condominio north shopping joquei

Tot. Vol. Cx. Fechada: 1

Tot. Vol. Fracionado:

Tot. Volumes: 2

FTKE