

# RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE ATIVIDADES MENSAIS

ASSOCIACAO DO CONDOMINIO DO NORTH SHOPPING JOQUEI

CNPJ: 17.801.130/0001-26



# HL

**HL SOLUÇÕES AMBIENTAIS**

Rua Eusébio de Sousa, Nº 473, José Bonifácio  
CEP: 60050-110 / + 55 85 33938392  
contato@hlsolucoesambientais.com.br

## SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES GERAIS.....	3
2. ATIVIDADES REALIZADAS DE ACORDO COM O ESCOPO DA ASSESSORIA CONTÍNUA.....	4
3. ATIVIDADES PENDENTES PELO NORTH SHOPPING JÓQUEI .....	9
4. ATIVIDADES PENDENTES PELA CONSULTORIA AMBIENTAL .....	9
5. GERAÇÃO DE RESÍDUOS – JULHO DE 2019 .....	10

## 1. INFORMAÇÕES GERAIS

- **Razão Social**

Associação do Condomínio do North Shopping Jóquei

- **CNPJ**

17.801.130/0001-26

- **Atividade Exercida**

Gestão e administração da propriedade imobiliária

- **Endereço**

Av. Lineu Machado, 419, Jóquei Clube, Fortaleza/CE.

- **Telefone**

(85) 3052-8018

- **Representante Legal**

Nome: Gabriel Lucheta

CPF: 372.035.088-62

## **2. ATIVIDADES REALIZADAS DE ACORDO COM O ESCOPO DA ASSESSORIA CONTÍNUA**

- Realização de visitas ao empreendimento para coleta de dados;
- Esclarecimento de eventuais dúvidas ao longo do processo de implementação da Gestão dos Resíduos e do Regulatório ambiental do empreendimento;
- Implementação de ferramentas de gestão de resíduos com o objetivo de garantir sua destinação final de forma ambientalmente correta.

Ao longo do período da assessoria contínua, estão sendo realizadas visitas semanais ao empreendimento, nas quais buscam orientar, auxiliar e sanar eventuais dúvidas quanto aos processos de cunho ambiental de responsabilidade do shopping.

Durante o mês de julho, as atividades realizadas tiveram como foco o levantamento da forma como os lojistas geram e destinam seus resíduos sólidos. Foram realizadas visitas à sala de resíduos, onde pôde-se constatar que a mesma encontra-se em ordem. O único ponto importante a ser ressaltado nesta sala, foi sua balança de pesagem de resíduos que se encontrava descalibrada. Foi sugerida a calibração por meio da empresa TOLEDO, por se tratar da marca da própria balança.

Houve uma conversa inicial com o funcionário Otacílio, responsável pelo recolhimento dos resíduos recicláveis porta a porta no shopping. O mesmo nos relatou sua rotina e dinâmica de horários de coleta a qual é realizada por meio de um contêiner com rodinhas para facilitar sua locomoção e viagens entre o interior do shopping e doca 1 externa, onde está localizada a sala de resíduos, duas vezes ao dia.

Houve a fase de planejamento da ação de conscientização sobre a importância da coleta seletiva junto aos lojistas. O escopo a ser abordado em cada visita foi enviado previamente para Thalita por e-mail.

No planejamento foi decidido abordar inicialmente as lojas âncora, seguidas pelos restaurantes na praça de alimentação, cinema, refeitório dos lojistas e as demais lojas (10 lojas por visita); ao final de cada abordagem será assinada pelo lojista, uma lista que comprova que o mesmo recebeu as orientações sobre a coleta seletiva implantada no shopping.

Foi elaborado o layout sobre a coleta de resíduos recicláveis porta a porta oferecida pelo shopping para maior comodidade dos lojistas.

A arte, como podemos ver logo abaixo, foi enviada por e-mail para que o setor de marketing do shopping inserisse a imagem no portal online dos lojistas e os mesmos tivessem conhecimento da abordagem realizada pela HL Soluções Ambientais.

Você sabia que realizamos a coleta de papel/papelão e plásticos na porta da sua loja? Sim! Um funcionário do shopping passa nos horários de 11h e 19h em frente à sua loja!

Obs: Os resíduos comuns são de responsabilidade de cada lojista.



Dicas importantes:

- Entregar os sacos/caixas/contentores com os resíduos separados (apenas papéis e/ou apenas plásticos) e não misturados;
- Orientar seu funcionário a ficar atento ao “funcionário do contêiner verde” e chamá-lo, caso tenha esses resíduos para entregar.

TENDO ATITUDES SUSTENTÁVEIS  
PODEMOS MUDAR O PLANETA!

No mês de julho, durante as visitas de conscientização ambiental e informação sobre coleta seletiva, resíduos recicláveis e como o North Shopping Jóquei se sensibilizava com as questões socioambientais, disponibilizando um funcionário próprio para ajudar os lojistas a disporem corretamente seus resíduos recicláveis para o armazenamento seguro e destinação final adequada, através da sala de resíduos, pudemos observar e constatar várias peculiaridades e

conhecer como as lojas geram seus resíduos, ouvir suas necessidades e dúvidas e pontuar suas sugestões. Algumas podem ser vistas abaixo:

- Foi constatado que a loja de materiais de escritório Kalunga faz sua própria logística de envio de papéis e papelões para o setor sala de resíduos através de funcionário próprio, enviando 100% dos resíduos gerados na loja para que o shopping providencie sua destinação correta;
- Conversamos com o gerente da loja Casas Bahia para reforçar informações sobre a separação correta de resíduos recicláveis e, desses, os plásticos e papelões, visto que, verificamos resíduos recicláveis dessa loja ao lado da prensa de resíduos gerais;
- Conversamos com o supervisor da loja Magazine Luíza sobre a coleta porta a porta de resíduos recicláveis realizada pelo shopping e seus horários;
- A Loja Renner pratica a logística reversa da maior parte de seus resíduos de papelão, ou seja, devolvem para o fornecedor. Outra parte, direcionam para a DOCA 1 do shopping (sala de resíduos). A mesma sugeriu que seria interessante que os resíduos das lojas âncoras fossem recolhidos pela parte interna do shopping (corredores em que cada loja âncora possui uma porta e campainha);
- A loja Laser Eletro disponibiliza os resíduos de papelão para o funcionário de coleta do shopping, porém, parte destes, doam para um funcionário que leva consigo para vender;
- A loja Le Biscuit entrega seus resíduos recicláveis para o shopping. No entanto, contratarão um funcionário para recolher e vender nos próximos dias. O dinheiro da venda dos resíduos próprios será revertido em eventos para os próprios funcionários. A supervisora preferiu não assinar a lista de treinamento, como manda o procedimento interno da loja;
- Os resíduos da loja Ri Happy são destinados para a DOCA 1 do shopping ou entregues para o funcionário da coleta;

- A maior parte das lojas que vendem eletrodomésticos não geram resíduos recicláveis em grande quantidade, visto que, o eletrodoméstico já sai para a venda na própria caixa que chegou do fornecedor. O que geram em grande volume são resíduos de isopor. Estes são encaminhados para a prensa de resíduos comuns, pois não podemos recicla-los em nosso estado (não é economicamente viável);
- Visitamos a área de resíduos das Lojas Americanas. Geram grande volume de caixas e destinam tudo para o shopping. Um funcionário próprio leva os resíduos para a DOCA 1 (sala de resíduos do shopping), no entanto, como geram muitos resíduos, pediram, se possível, a ajuda do funcionário que realiza a coleta do shopping, para passar no corredor interno (de retaguarda) e tocar a campainha para ajudá-los a levar as caixas geradas. Não entregam pela frente da loja porque trata-se de um volume alto de caixas e não é interessante, esteticamente, que esse procedimento seja realizado na frente dos clientes;
- As Lojas Rabelo, C Rolim, Pague Menos e Solar Magazine direcionam os resíduos de plástico e papelão para a DOCA 1 do shopping (sala de resíduos), no entanto, geram poucos resíduos, visto que, as caixas que embalam os móveis e eletrodomésticos chegam e saem das lojas na mesma embalagem;
- A loja Nagem gera pouquíssimo resíduo reciclável. Parte destes voltam em logística reversa ao fornecedor e outra parte vai para a DOCA 1 do shopping;
- A loja SanMichell disponibiliza os resíduos de papelão para o funcionário do shopping que realiza coleta porta a porta. **Até o mês de junho a loja realizava a logística reversa do papelão por não possuir funcionário disponível para descartar o papelão na DOCA 1.**

- As lojas Riachuello e Sapataria Nova geram uma quantidade razoável de materiais recicláveis e a maior parte destes é devolvido por meio de logística reversa ao fornecedor;
- As lojas Ban Ban e Casa Pio geram um grande volume de resíduos recicláveis e encaminham 100% à DOCA 1/Sala de Resíduos do shopping;
- O Refeitório dos Lojistas gera poucos copos plásticos e resíduos orgânicos. São encaminhados para a DOCA 1 e prensa do shopping;
- A Loja O Boticário tem uma política ambiental solidificada. As funcionárias levam seus alimentos em recipientes próprios e não geram resíduos orgânicos. Quanto aos recicláveis, enviam tudo para a Fundação Boticário, que, inclusive, recebe frascos de vidro de outros lugares;
- A maioria das lojas que visitamos e que possuem um corredor de retaguarda, prefeririam que o funcionário responsável pela coleta porta a porta recolhesse os resíduos pelo corredor interno (que somente essas lojas têm), logo, **sugerimos que após a coleta regular, fosse realizada também a coleta pelos corredores de retaguarda, ou seja, nas lojas âncoras;**
- **A maioria das lojas âncora realizam logística reversa de seus resíduos (100% ou em parte). Quanto às demais lojas, foi constatado que, quase 100% delas enviam seus resíduos gerados para a sala de resíduos do shopping. Todas as lojas realizam coleta seletiva (com exceção da praça de alimentação), havendo, eventualmente, a mistura de alguns resíduos de forma pontual e em pequena quantidade.**
- Ao acompanhar a coleta de resíduos nos estabelecimentos da praça de alimentação, chegou-se às seguintes constatações:
  - ✓ No corredor interno da loja Spollete foram encontrados sacos de resíduos comuns misturados aos recicláveis;

- ✓ No corredor interno da loja Mc Donalds foi encontrado um coletor com a **tampa quebrada**, embalagens de ketchup e papel manteiga engordurado e misturados aos resíduos recicláveis;
- ✓ No corredor interno da loja BOB's, na porta da lanchonete, foi encontrada uma caixa de papelão com vários resíduos misturados. A gerente da loja que estava próxima à porta informou que é um fato pontual e que realizam a segregação de seus resíduos e os acondicionam nos locais corretos. Vamos observar o resultado desse procedimento nas próximas visitas;
- ✓ No corredor interno da loja Kalzone os coletores estavam com resíduos misturados.

Nossa conclusão temporária, pelas lojas que analisamos até o presente momento, é de que estão gerando menos resíduos, realizando logística reversa com uma maior frequência e apresentam políticas internas contra o desperdício de matéria prima e geração de resíduos (passaram a adotar utensílios próprios e não os recicláveis), havendo assim, uma diminuição na geração de resíduos. Destes gerados, são encaminhados para a sala de resíduos do shopping, o qual realiza o acondicionamento e destinação final ambientalmente corretos.

### 3. ATIVIDADES PENDENTES PELO NORTH SHOPPING JÓQUEI

- Resposta do setor jurídico sobre as alterações realizadas no contrato entre North Shopping Jóquei e Colim;
- Convite para a próxima reunião de sustentabilidade dos lojistas;
- Calibração da balança da sala de resíduos.

### 4. ATIVIDADES PENDENTES PELA CONSULTORIA AMBIENTAL

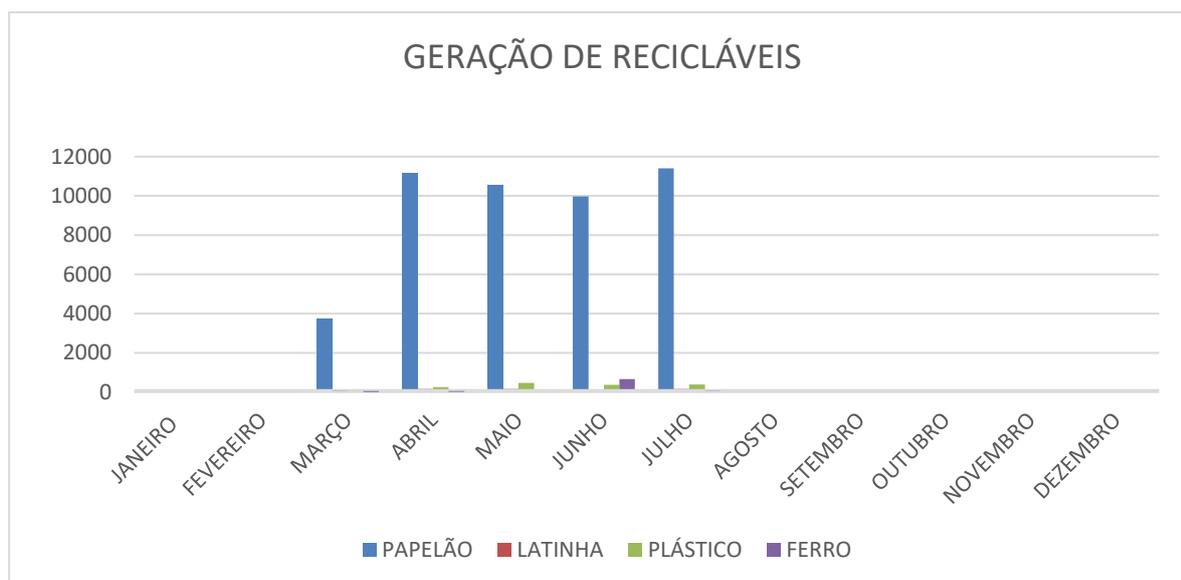
- Pesquisa sobre compostagem artesanal.

## 5. GERAÇÃO DE RESÍDUOS – JULHO DE 2019

 <b>COLETA DE RESÍDUOS RECICLÁVEIS NSJ</b>  							
DATA	PAPELÃO	LATINHA	PLÁSTICO	FERRO	BAMBONA	COPO PL.	TOTAL DE RECICLADOS
PESO							
02/07/2019	1284,00						
03/07/2019			129,00				
03/07/2019			43,00				
03/07/2019	263,00						
03/07/2019	73,00						
03/07/2019				21,00			
03/07/2019		33,00					
05/07/2019	1330,00						
09/07/2019	1410,00						
09/07/2019			26,00				
09/07/2019			25,00				
09/07/2019		33,00					
16/07/2019				14,00			
16/07/2019			34,00				
16/07/2019			37,00				
16/07/2019			7,00				
16/07/2019		44,00					
16/07/2019	1440,00						
19/07/2019	1400,00						
23/07/2019	1380,00						
24/07/2019		39,00					
24/07/2019			37,00				
24/07/2019			40,00				
26/07/2019	1390,00						
30/07/2019	1440,00						
<b>JULHO</b>	<b>11410,00</b>	<b>149,00</b>	<b>378,00</b>	<b>35,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>R\$11.972,00</b>

Os pesos acima referem-se ao mês de julho de 2019 e foram pesados pela empresa Colim. Pôde-se observar um aumento na geração de resíduos recicláveis nesse mês em relação a **junho de 2019**, no qual foram gerados **11.098 kg** de recicláveis. A diferença entre os dois meses foi de **874 kg a mais** no presente mês que pode ser visto de forma positiva, visto que, todos esses foram encaminhados para a reciclagem, economizando assim os recursos naturais retirados de nosso planeta.

Para finalizar, podemos ver abaixo, a dinâmica da geração de resíduos recicláveis do North Shopping Jóquei até a presente data:




---

North Shopping Jóquei

---

HL Soluções Ambientais